

KUNDTJÄNST

Mariehemsvägen 14, Umeå

Vi har öppet som vanligt,
hela sommaren!

HJÄLPMEDELSBUTIKEN

NUS, Umeå

Stängt 14 juli – 1 augusti

Stort tack för ett bra samarbete under den första delen av 2025. Tack också för att ni deltog i den digitala förskrivarenkäten och tyckte till om vår kundtjänst, våra utbildningar, leveranser, team och mycket annat. Era åsikter är till stor hjälp i det ständiga arbetet att förbättra vår verksamhet.

Vårens stora händelse hos oss var när socialtjänstminister Camilla Waltersson Grönvall valde att göra ett studiebesök på vårt huvudkontor. Att få visa vår verksamhet och dela med oss av våra erfarenheter inom hjälpmedelsområdet kändes roligt och givande. Att ministern är engagerad i hjälpmedelsfrågan var tydligt under de timmar hon spenderade hos oss, så väl som när hon invigningstalade på Fokus Hjälpmedel – mässan som vi arrangerade tillsammans med Swedish Medtech i maj. Hoppas att ni som var där var nöjda med ert besök och att ni lärde mycket nytt om hjälpmedel.

Vi på Hjälpmedel Västerbotten önskar er alla en härlig sommar!

Verksamhetschef Matthías Schenkel med personal



Är du nyfiken på resultaten från förskrivarenkäten? Vår sammanställning hittar du här: [Filmer och presentationer](#)

GÅNGHJÄLPMEDEL: Rollator

Testa bromsar vid utprovning

Flera förskrivare har påtalat problem med låsningen av bromsar på rekonditionerade rollatorer av typen Rebel. Bromsarna är inte trasiga, men för att de ska gå i lås kan användaren behöva lite mer kraft och rörlighet i händerna. Vi vill påminna om att i samband med utprovning och uppföljning kontrollera att rollatorn fungerar bra för den enskilda användaren.

Leverantören Human Care Group är informerad om problematiken.

Sortimentsöversikt för rollatorer:

[Förflyttning – gånghjälpmedel](#)

SESAM: Hämtorder

Noggrant ifylld hämtorder underlättar i alla led

Vi vill påminna vikten av information inför hämtning av hjälpmedel. Det måste vara tydligt vilket eller vilka hjälpmedel hämtningen gäller. Uppgifter om eventuell portkod, trappor, hiss etc. behövs också, och adressen måste förstås vara korrekt. Tack för att du tar dig tid att fylla i hämtordern noggrant – det gör skillnad.

Läs mer: [Leveranser och återlämning](#)

